

Microcredencial Universitaria

2026-2027

- **Liderazgo de Servicio:
Coaching y Soft Skills
en Acción**
(II edición)



Información

Teléfono: 954 55 44 28

Email: smartelo@us.es



<https://cfp.us.es>



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Datos básicos

Número de créditos: 3,00 ECTS

Preinscripción: Del 02/06/2026 al 30/09/2026

Matrícula: Del 01/10/2026 al 20/10/2026

Impartición: Del 12/11/2026 al 16/12/2026

Precio (euros): 322,00 (tasas incluidas)

Modalidad: A distancia

Lugar de impartición: Plataforma Virtual US

Observaciones: Las sesiones se realizarán de forma síncrona, las sesiones serán: Jueves 12 de noviembre de 2026 y los miércoles 18 y 25 de noviembre, 2 y 16 de diciembre de 2026. Horario de 16:30 a 20:30.

Dirección

Unidad Organizadora:

Departamento de Administración de Empresas y Marketing

Directora de los estudios:

D^a. Silvia Martelo Landroquez

Objetivos

- Mejorar el liderazgo: desarrollar una autoconciencia del líder con la capacidad de reconocer las propias emociones y reacciones para mejorar la gestión personal y por ende la de su entorno.
- Humanizar y crear entornos colaborativos: humanizar las relaciones y desarrollar estrategias para construir un clima laboral positivo que motive a todos los miembros del equipo a contribuir con su máximo potencial.
- Reconectar: con la esencia del liderazgo a desempeñar (liderazgo de servicio) y con el legado que se desea dejar en el entorno profesional (transcendencia profesional).
- Mejorar habilidades de comunicación efectiva y relacional: integrar técnicas de escucha activa, del arte de la pregunta socrática, presencia, rapport, calibración, etc, para facilitar interacciones más efectivas en el entorno profesional.
- Fomentar el Feedback y las conversaciones constructivas: reforzar y promover una cultura donde la retroalimentación sea vista como una herramienta de crecimiento mutuo, enriqueciendo las relaciones interpersonales.
- Integrar competencias soft-transversales: aplicar habilidades adquiridas en el autoliderazgo y en el coaching socrático, para combinarlas con herramientas y metodologías que potencien el rendimiento propio y del colectivo.

Comisión Académica

D. Gabriel A. Cepeda Carrión. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing

D. Pedro Marcos Rodríguez. Institución no universitaria - Escuela de Formación Integral en Coaching(EFIC)

D^a. Silvia Martelo Landroquez. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing

Profesorado

D. Pedro Marcos Rodríguez. Institución no universitaria - Escuela de Formación Integral en Coaching(EFIC)

D^a. Silvia Martelo Landroquez. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing

Asignaturas del Curso

Módulo/Asignatura 1. Liderazgo de Servicio, Soft Skills y Coaching Profesional Certificado

Número de créditos: 1,00 ECTS

Contenido:

- Liderazgo de Servicio, Soft Skills y Coaching Profesional Certificado.
- Concepto y fundamentos del Coaching (filosofía, psicología, consultoría, neurociencia, pnl, etc.).
- Dinámica de Coaching

Fechas de inicio-fin: 12/11/2026 - 25/11/2026

Módulo/Asignatura 2. Soft Skills. La Presencia y Comunicación Socrática

Número de créditos: 1,00 ECTS

Contenido:

- Soft Skills: La Presencia.
- Herramientas de Valores.
- Comunicación Socrática.
- Herramientas de Toma de Conciencia.

Fechas de inicio-fin: 25/11/2026 - 02/12/2026

Módulo/Asignatura 3. Soft Skills. Escucha Activa y Gestión de Equipos

Número de créditos: 1,00 ECTS

Contenido:

- Soft Skills: Escucha Activa, Rapport y Calibración.
- Herramientas para la mejora de la escucha activa.
- Gestión de Equipos.
- Herramientas para cambio Evolutivo en los Equipos.

Fechas de inicio-fin: 02/12/2026 - 16/12/2026



CFP Centro de Formación Permanente